



## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **CABIN CREW ATTESTATION (CCA) + STAGE D'ANGLAIS + TOEIC**

In accordance to Appendix 1 – CC Part European regulation N° 290/2012.

Duration : 6 weeks (210 hours) - *Formation CCA dispensée en anglais*

#### **2 WEEKS ENGLISH INTENSIVE TRAINING (70 hours)**

#### **TOEIC PREPARATION & EXAMINATION (35 hours)**

#### **AERONAUTICAL GENERAL**

- Introductions
- Welcome onboard !
- Cabin crew job regulation
- Announcements and security instructions
- How to deal with complaints

#### **AVIATION PRINCIPLES AND REGULATIONS**

- Introduction
- Administration and Control
- Crew Duties and Responsibilities
- Crew Health

#### **GENERAL SAFETY PROCEDURES**

- Standard Operating Procedures
- Pre-Flight & boarding Procedures
- Re/Defueling with Passengers On-board
- Flight Procedures (Departure, Taxiing, Take-off, Cruise, Descent, landing, arrival)

#### **EMERGENCY PROCEDURES**

- General Information
- No Time Available for Preparations
- Brace Positions for Crew
- Time Available For Preparations
- Evacuation Procedures
- Pilot Incapacitation
- Oxygen
- Wet drill exercises (Swimming pool)

#### **EMERGENCY EQUIPMENT**

- Life Vests
- Oxygen
- Fire Fighting Equipment
- Emergency Locator Transmitter (ELT)
- Medical Equipment
- Miscellaneous



## PROGRAMME DE FORMATION CABIN CREW ATTESTATION (CCA) + STAGE D'ANGLAIS + TOEIC

### FIRE FIGHTING

- General Information
- Prevention
- Smoke Development
- Standard Fire Fighting Procedures
- Fire Fighting Techniques

### DANGEROUS GOODS

- Preventive Measures, Kit and Precaution Kit
- Goods Cleaning Procedure
- Dealing with Dangerous Goods On Board
- Dangerous Goods Cabin Incident Procedure

### AVIATION SECURITY

- Applicability and Jurisdiction Codes
- Powers of Authority of the Captain
- Powers of Authority
- Security Procedures
- Security Measures
- Standard Security Measures
- Bomb Threats and Incidents
- Bomb Alarm
- Hijacking
- Unruly Passengers

### AERO-MEDICAL ASPECTS AND FIRST AID

- Introduction
- Basic Principles of First Aid
- Medical Aids On-Board
- Most Common Syndromes
- Differences and Similarities
- Special Transport
- Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)
- Automatic External Defibrillator (AED)

### HUMAN FACTORS

### CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM)

### THEORETICAL & PRACTICAL OFFICIAL EXAMINATION (In English Language)

### ALSO INCLUDED (in English language)

- CUSTOMER RELATIONSHIP & CONFLICTS MANAGEMENT
- ACCESS TO AN ON-LINE REVISION PLATFORM (Questions & Answers)



## Public visé

Tarif 3590,00€

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

## Pré requis

- Age minimum 18 ans
- Très bonne présentation
- Baccalauréat ou première expérience professionnelle
- Anglais courant – Niveau minimum B1 européen
- Aptitude médicale PNC ( Personnel Navigant Commercial)
- Casier judiciaire vierge
- Savoir nager
- Permis de conduire B (recommandé)

## Modalités d'accès\*

- Étude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de sélection téléphonique (français – anglais)

## Objectifs

- Progresser dans son niveau d'anglais oral
- Obtenir le meilleur score à l'examen TOEIC
- Communiquer efficacement avec les passagers et les membres d'équipage en langue anglaise
- Mettre en œuvre les procédures normales
- Mettre en œuvre les procédures d'urgence en vol
- Identifier les marchandises dangereuses
- Appliquer les consignes de sécurité et de sûreté à bord des aéronefs
- Procéder aux gestes de premiers secours
- Gérer des situations conflictuelles en cabine

## Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle
- Les exercices pratiques (piscine, feu-fumée etc...)
- Les séances de mises en situations professionnelles

## Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Matériel spécifique pour la formation des hôtesses de l'air et stewards (sécurité, secourisme)

## Modalités d'évaluation

Exercices pratiques, questionnaires écrits et mises en situations professionnelles

## Modalités de validation

Examens CCA réglementaires théoriques et pratiques répartis sur une semaine

## Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

(\* ) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.